

Programme EcoEntreprise®: un outil de gestion simple de la durabilité de l'entreprise, orienté résultats – une solution Internet sur mesure pour les entreprises et les administrations publiques

Alain GUYE ¹ et Dominique ROSSEL ²

¹ Association Ecoparc, Neuchâtel, Suisse

² Techniques Qualité Environnement TQE, Vufflens-la-Ville, Suisse (partenaire technique)

Résumé

Cet article présente la genèse, le développement et le fonctionnement du Programme EcoEntreprise®, un outil d'évaluation et de gestion simplifiée de la durabilité de l'entreprise orienté résultats. Sur la demande des entreprises, l'association Ecoparc a développé une démarche « en ligne » permettant de faciliter l'évaluation, l'aide à la décision, la gestion, le monitoring, la communication, le reporting et le benchmarking en matière d'éthique et de développement durable. Cette démarche peut également mener à une certification selon les besoins. EcoEntreprise® se présente aujourd'hui comme une solution Internet sur mesure pour les entreprises et administrations publiques.

Abstract

This paper describes the genesis, development and use of the EcoEnterprise® Programme, a simple, result orientated, assessment and management tool for sustainable business. On the request of numerous companies, the Ecoparc association has developed an « online » process allowing for facilitated assessment, decision making, management, monitoring, communication, reporting and benchmarking in the field of corporate responsibility and sustainable development. This programme can also lead to a certification according to needs. Today, EcoEnterprise® has become a tailored web solution for both private companies and public administrations.

1. Genèse du Programme EcoEntreprise®

1.1 Association Ecoparc

Ecoparc est une association sans but lucratif avec pour double mission l'intégration pratique du développement durable dans la gestion d'entreprise et l'environnement construit. Fondée en 2000 à l'époque de la réalisation d'un bâtiment-pilote pour la Suisse en matière de construction durable (Office fédéral de la statistique, Neuchâtel) et située dans un quartier-pilote en termes d'intégration du développement durable, l'association a développé une culture d'accompagnement des efforts menés par les acteurs pionniers de l'intégration de la durabilité dans la transformation des villes et la gestion de l'entreprise.

Les différents acteurs concernés par cette problématique ne disposant souvent pas des informations et des outils pour agir, l'association *Ecoparc* met à disposition des activités et services destinés à répondre aux besoins des décideurs et praticiens des secteurs privés et publics, aussi bien au niveau de la gestion de projets que de la gestion d'entreprise en général. *Ecoparc* est aujourd'hui une institution de référence dans ses domaines d'expertises en Suisse occidentale.

Pour atteindre ses objectifs, *Ecoparc* adopte une double stratégie. Tout d'abord elle se veut centre de compétences et laboratoire de projets au sein d'un vaste réseau, mettant en oeuvre projets et mandats. Parallèlement, *Ecoparc* est un carrefour d'informations et d'échanges d'expériences (conférences, ateliers, outils, documentation, magazine,...) visant à la mise en pratique du développement durable auprès des milieux professionnels.

1.2 Réseau management environnemental (échanges d'expériences « win-win »)

Depuis 2002, sous l'impulsion de l'agenda 21 de la Ville de Neuchâtel, puis du Canton de Neuchâtel, *Ecoparc* a développé un réseau d'échanges d'expériences réunissant quelque 150 entreprises (de toute taille, de tout domaine, certifiées ISO 14'001 ou non), représentées par les personnes en charge des questions environnementales. Une vingtaine d'ateliers ont eu lieu depuis lors, au rythme de 5-6 ateliers par an, modérés par *Ecoparc* et coachés par une équipe de « mentors », des managers environnementaux en entreprise mettant leur temps et expérience à disposition. Les entreprises *Petroplus Refining*, *Johnson&Johnson*, *Oerlikon Batteries*, *Intersema Sensoric*, *Philip Morris Products*, *Baxter BioSciences* ainsi que la *Station d'épuration de la Ville de Neuchâtel* se sont ainsi révélées particulièrement actives dans cette démarche de type « win-win ».

Les ateliers traitent chacun d'une thématique simple (déchets, eau, énergie, mobilité,...) et ont pour objectifs de :

- faciliter les démarches initiales de management environnemental des entreprises non expérimentées et stimuler l'amélioration continue des entreprises déjà actives ;
- aborder les préoccupations quotidiennes de la pratique du management environnemental et mettre à disposition outils concrets et bonnes pratiques.

L'information partagée lors des ateliers et ensuite valorisée de manière large et permanente au travers du site Internet <http://www.ecoparc.ch/smene>.

Le réseau management environnemental remplit aujourd'hui les fonctions suivantes :

- sert de plateforme-relais régionale pour la diffusion d'expériences et d'outils (hotline) ;
- facilite le contact (networking) entre praticiens déjà actifs ou souhaitant s'engager dans une démarche de management environnemental en entreprise ;
- facilite le contact entre entreprises et institutions de formations postgrades pour permettre des stages professionnels (diminution coût - coaching) ;
- donne une tribune pour communiquer au public les actions volontaires des entreprises
- sert de lieu d'incubation de nouveaux outils de gestion ;
- sert de lieu d'incubation de synergies (horizontales et verticales) entre entreprises privées et administrations publiques (fournisseurs, sous-traitants).

1.3 Besoin et développement d'un outil pratique : une dynamique « bottom-up » à la base de la démarche EcoEntreprise®

Dans le cadre des activités du réseau d'échange d'expérience, les entreprises ont émis plusieurs constats :

- exigences croissantes des prescripteurs (entreprises certifiées, collectivités) ;
- intérêt grandissant pour les systèmes de management environnemental (SME) et autres systèmes qualité-environnement-sécurité (QES) comme outil de gestion d'entreprise ;
- craintes des TPE/PME (toutes petites entreprises / petites et moyennes entreprises) devant l'implémentation de systèmes lourds et bilan mitigé de diverses expériences ISO (lourdeur si implémenté de manière inadaptée, prix, énergie focalisée sur le système) ;

- absence d'un outil permettant à la fois l'autoévaluation, la gestion, la communication et la valorisation des efforts consentis ;
- besoin de solutions alternatives, autogérées et abordables pour les TPE/PME ;
- fort intérêt des entreprises certifiées pour des instruments complémentaires qui leur permettent de vérifier la qualité de leurs fournisseurs et sous-traitants.

Sur la base de cette demande claire des entreprises, principalement les TPE/PME, une première réflexion a été menée par l'association *Ecoparc*, le bureau TQE et les entreprises participant de manière soutenue au réseau management environnemental. Cette réflexion a conduit à un premier cahier des charges pour la démarche EcoEntreprise®, en cherchant à mettre à disposition un outil de management moderne, modulaire, permettant d'améliorer la compétitivité, qui soit léger, peu coûteux et ainsi adapté aux besoins des TPE/PME. Pour cela, cet outil devait:

- utiliser principalement des ressources internes ;
- valoriser et encourager les efforts déjà réalisés par l'entreprise ;
- être un outil de gestion acceptable (direction et collaborateurs) ;
- être orienté résultats/performance (et non procédures/système) ;
- informer les entreprises sur les bases légales pertinentes ;
- offrir aux entreprises un outil de communication avec leur marché et les autorités ;
- promouvoir l'introduction de SME dans les entreprises et les administrations publiques.

1.4 Montage du projet EcoEntreprise® (développements et partenariats)

A l'écoute des entreprises

Dans une première étape, *Ecoparc* a tout d'abord développé une version initiale en format Microsoft Excel, programme disponible dans la majeure partie des TPE/PME. Cette version comptait une première batterie de questions et offrait la possibilité d'inscrire l'état des mesures déjà mises en œuvres ou celles à planifier, à étudier. De plus, les fonctions graphiques de MS Excel donnaient la possibilité d'effectuer une visualisation simple et pratique des points forts et faibles de l'entreprises. Une trentaine d'entreprises a testé cette première version durant l'été-automne 2004, permettant d'affiner les questions posées, mais surtout de mettre en exergue les multiples opportunités qu'offrait cet outil si un développement complet sur Internet était consenti.

Montage institutionnel et financier

En intégrant les remarques des entreprises test, *Ecoparc* a été en mesure d'aller au devant de partenaires financiers et institutionnels avec un outil opérationnel. Cette démarche a été importante pour construire en parallèle l'assise technique du système et les éléments de reconnaissance de l'outil. Des partenariats ont ainsi pu être établis avec des acteurs publics, que cela soit au niveau fédéral (Secrétariat d'état à l'économie), cantonal (conférence des directeurs de la protection de l'environnement de Suisse romande, promotions économiques cantonales vaudoise, bernoise et neuchâteloise) ou encore communal (Villes de Neuchâtel et Lausanne). De même, des collaborations stratégiques ont été mises en place avec les milieux académiques (HEG Fribourg et Genève, EPFL) et divers intervenants techniques comme pour l'utilisation de l'outil PME Social Kit (*Centre Info / SANU*).

EcoEntreprise® n'étant pas issu du secteur public mais bien du besoin exprimé par les entreprises, il était nécessaire de s'associer avec des partenaires représentant le secteur privé, comme cela fut fait avec *EOS Holding SA*, *UBS SA* et *Petroplus Refining SA*. *Ecoparc* s'est également assuré de garantir le lien avec les remarques et besoins

spécifiques des Chambres de commerce et d'industrie et les associations faïtières de branches. Au niveau de la gestion technique du projet, *Ecoparc* collabore avec les entreprises *TQE Techniques Qualité Environnement* (montage et ajustement des outils, accompagnement technique, formation) et *Ecodev Sàrl* (développement informatique).

Une deuxième étape plébiscitée : la Check-list EcoEntreprise® sur Internet

Sur la base de ces partenariats financiers, techniques et institutionnels, la deuxième étape du projet a pu être lancée sous la forme du développement d'une version 100% Internet, basée sur des technologies éprouvées (SQL, Javascript, HTML et PHP) et directement accessible depuis tous les postes connectés à Internet. Depuis le lancement de la version Internet initiale (février 2005), des fonctionnalités sont régulièrement ajoutées à l'issue de phases de test et de validation. EcoEntreprise® est ainsi devenu un outil complet de gestion de la durabilité (compatible ISO 9'001 et 14'001).

2. Programme EcoEntreprise®

Le Programme EcoEntreprise® comporte deux volets, les instruments de gestion compatibles ISO (Check-list et Fiches-contrôle) et l'opportunité de faire auditer et ainsi valoriser les mesures mises en œuvre (Certificat).

2.1 Check-list EcoEntreprise®



2.1.1. Les avantages d'un outil 100% Internet

La Check-list EcoEntreprise® est un espace de travail collaboratif 100% Internet. Elle permet à toute entreprise et administration publique d'évaluer, gérer, monitorer et communiquer sa durabilité sans logiciel, ni risque, ni spécialiste, à prix modique et pour un nombre illimité d'utilisateurs. Un navigateur et une connexion Internet suffisent pour accéder aux données de l'entreprise, sur des espaces sécurisés et prêts à l'emploi, n'importe quand et depuis n'importe où. L'entreprise peut ainsi conduire ses projets, piloter ses processus et gérer ses activités et objectifs sous l'angle du développement durable. Au moyen de toutes les fonctionnalités EcoEntreprise®, l'utilisateur automatise sur mesure son système de gestion « Qualité Environnement Social Sécurité Economie ».

L'utilisateur peut ainsi se concentrer sur le cœur de ses activités, le développement de son entreprise. La mise en œuvre est quasiment immédiate puisqu'il n'y a pas besoin d'installer de logiciel, serveurs ou bases de données. Aucune compétence informatique particulière n'est requise en interne et des formations en ligne sont prévues pour faciliter l'usage de l'outil, garantissant ainsi un taux élevé d'adoption chez les utilisateurs. Précisons encore que l'utilisateur s'affranchit de frais de maintenance, dispose d'un accès constant aux dernières technologies et bénéficie de systèmes de sécurité garantis par des professionnels. En termes de coût, l'utilisateur annule le risque d'erreur lié au choix de l'application (il dispose d'une période d'essai gratuite) et le risque financier usuel lié à un investissement (mode locatif).

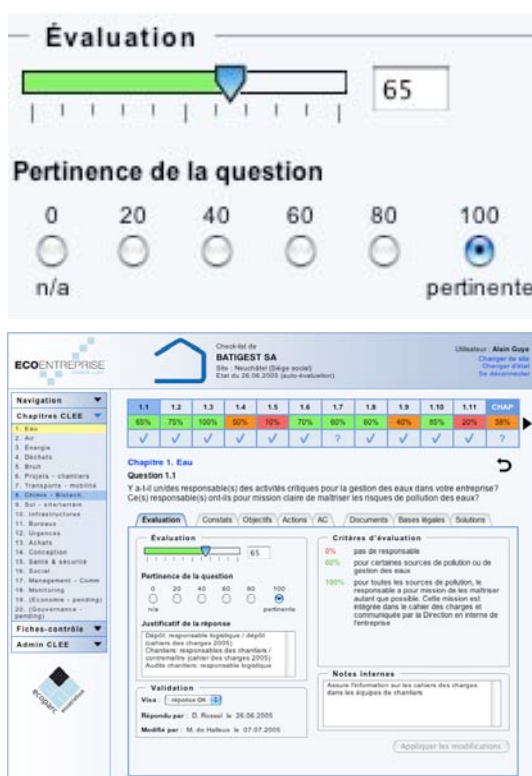
En termes de sécurité et de confidentialité des données, le produit EcoEntreprise® offre les mêmes technologies que celles utilisées dans les transactions bancaires (SSL - Secure Socket Layer). Chaque administrateur d'entreprise peut par ailleurs gérer au sein de son entité les droits et niveaux d'accès qu'il va octroyer aux différents utilisateurs internes (collaborateurs) et externes (auditeurs, clients, partenaires, etc.) de sa compagnie.

2.1.2. Check-list EcoEntreprise® : outil d'évaluation et d'aide à la décision

Les outils du Programme EcoEntreprise® appliquent le principe de l'auto-évaluation guidée, une approche parfaitement compatible et complémentaire avec les systèmes de type ISO. La Check-list EcoEntreprise® compte 180 questions très simples et concrètes, réparties en 18 chapitres :

Maîtrise des impacts : Eau, Air, Energie, Déchets, Bruit ;
 Maîtrise des activités : Projets–Chantiers, Transports–Mobilité, Chimie-Biotechnologies, Sol-Site / terrain – Milieu / Paysage, Infrastructures, Bureaux, Urgences, Achats, Conception ;
 Maîtrise de la gestion: Santé & sécurité, Social, Management - Communication, Monitoring – Amélioration continue.

La maîtrise de l'entreprise en termes de durabilité y est évaluée en rapport avec des critères qualitatifs et quantitatifs prédéterminés. Les responsables de projet jouent ainsi un rôle clé pour répondre à ces questions et identifier les points forts et faibles (valeurs en pourcent pour un suivi précis ; feux vert, orange et rouge pour une visualisation rapide) de l'entreprise.



Les avantages de l'auto-évaluation guidée au travers de la fonction "évaluation" sont de cibler les questions posées, de donner un cadre structuré à l'auto-évaluation (en fixant des critères d'évaluation objectifs), de sensibiliser les responsables, d'obtenir une information régulière sur les dérives de la bonne marche des activités ainsi que des propositions d'amélioration ciblées des responsables concernés.

La pertinence des 180 questions peut être adaptée afin d'optimiser l'adéquation de l'outil à la réalité des activités de l'entreprise (pondération). Les questions non pertinentes disparaissent et allègent d'autant le suivi.

L'auto-évaluation guidée permet en outre de préparer au mieux les audits internes et les revues de Direction, sur la base des résultats QES de l'entreprise) et, de façon plus générale, d'appliquer le « management by exception ».

Pour la Direction d'une entreprise, l'utilisation de la Check-list EcoEntreprise® signifie déléguer de façon optimale, tout en suivant les résultats obtenus. L'auto-évaluation guidée a surtout des avantages pour les responsables de projet; elle leur permet de suivre et démontrer les résultats obtenus, de proposer des solutions d'amélioration si nécessaire et de discuter de la bonne marche des processus et projets avec le personnel, en utilisant un outil visuel et bien accepté (couleurs, graphiques, etc.) pour les intéresser aux résultats de son travail.

2.1.3. Check-list EcoEntreprise® : outil de gestion, de suivi, de communication et de benchmarking

Au-delà de la fonction d'auto-évaluation (cf. ci-dessus), la Check-list EcoEntreprise® est à la fois un outil de gestion, de suivi (monitoring), de communication (reporting) et de benchmarking au travers de ses multiples fonctionnalités. A ce titre, la Check-list EcoEntreprise® est compatible avec la gestion des processus selon ISO 9001 :2000.

Fonctions de gestion

La fonction « **activités critiques** » permet d'identifier et de gérer la liste des activités significatives de l'entreprise en matière de durabilité, c'est-à-dire les activités par lesquelles l'entreprise a un impact sur le développement durable (aspects environnementaux, santé-sécurité, sociaux). Une fonction « **constats** » permet en outre de classer, gérer et suivre les constats ouverts au sein de l'entreprise (suite à audit interne, audit de certification, remarques des autorités de contrôle, plaintes de clients, de riverains, etc.)

A partir des constatations faites en répondant aux questions de la check-list et en identifiant les activités critiques de l'entreprise, la fonction « **actions** » permet d'établir, gérer et suivre le plan d'actions de l'entreprise (statut, responsable, délais, ressources,...). Elle est en corrélation directe avec la fonction « **objectifs** » qui permet à l'entreprise de définir et suivre ses objectifs de manière précise (pilotage stratégique de sa durabilité).

Fonctions de solutions - ressources

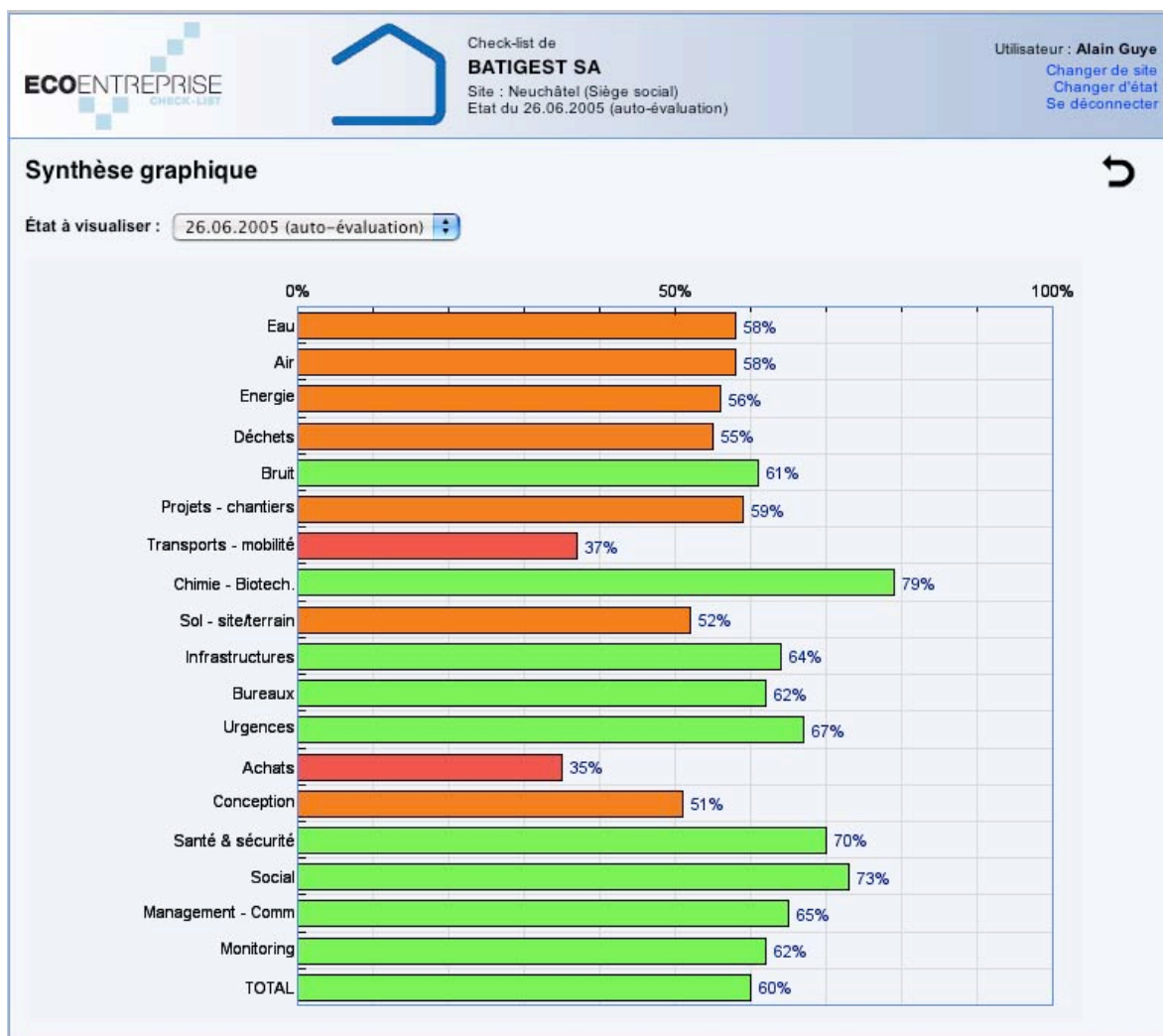
Quelques fonctions viennent en appui à l'utilisateur sous la forme de ressources. Elle lui permettent de disposer de manière simultanée de toutes les informations nécessaires à l'exercice d'auto-évaluation interne, ainsi qu'à guider ses choix d'optimisation. La fonction « **documents** » permet de disposer en permanence de l'accès aux documents de gestion de l'entreprise (tableaux de suivi, documents du système de gestion, autorisations, cahiers des charges, etc.) et de partager ces documents en ligne avec les collaborateurs et, si cela est souhaité, avec les partenaires (clients, donneurs d'ordre, auditeurs, autorités).

La fonction « **bases légales** » permet de visionner les bases légales existantes, de déterminer lesquelles sont pertinentes pour l'entreprise et, ainsi, de réaliser efficacement sa veille légale. Enfin, la fonction « **solutions** » donne accès à une banque de données de bonnes pratiques, pistes d'optimisation, documents de références, adresses, liens Internet, produits et fournisseurs pertinents.

Autres fonctionnalités

Le **monitoring** et le **reporting** sont facilités par le caractère visuel de l'outil et par les rapports qui peuvent être générés. (graphique de synthèse, plan d'actions de l'entreprise, état des constats ouverts, listing des objectifs planifiés, etc.).

Le **graphique de synthèse** résume la situation (points forts et points à améliorer) de l'entreprise quant aux différentes dimensions de sa durabilité (figure ci-suit). Il permet également de réaliser des comparaisons : évolution de la situation de l'entreprise) et comparaison entre deux entreprises (benchmarking).



2.1.4. Check-list EcoEntreprise® : des outils sur mesure

Le Programme EcoEntreprise® met à disposition une batterie d'outils qui permettent de travailler à plusieurs niveaux de précision suivant les souhaits et besoins de l'entreprise ou de l'administration concernée (vocabulaire adapté) :

Type de gestion	Questions (critères)	Outil proposé
Toute entreprise et administration publique : gestion du développement durable	180 questions prédéterminées par la Check-list EcoEntreprise® (sous réserve de leur pertinence)	Check-list EcoEntreprise®
Administrations et entreprises d'une branche économique : gestion Qualité Environnement Sécurité	20-30 questions « métier » essentielles rassemblées par une association de branche	Fiche-contrôle de branche
Toute entreprise et administration : gestion des processus Qualité Environnement Sécurité	Personnalisation de la liste de questions et critères par la Direction de l'entreprise	Fiche-contrôle d'entreprise

Des fiches-contrôle sont disponibles (voir site Internet <http://www.EcoEntreprise.info>) ou en cours de développement pour de nombreux domaines (secteur privé et public, prestations de production et de service), tels que mécanique, garages, restauration, construction, peinture, électricité, nettoyage à sec, hôpitaux, imprimeries, écoles, recyclage des déchets, ...

2.2 Certificat EcoEntreprise®



2.2.1. Standards et démarche

La **démarche de certification** EcoEntreprise® est comparable à une démarche de certification de type ISO, mais comporte quelques spécificités :

- des audits surprises sont possibles (en fonction des points critiques identifiés d'un commun accord entre l'entreprise et l'auditeur) ;
- une qualification des auditeurs à la fois en matière de système de qualité et de connaissances « métier » ;
- les audits sont en partie réalisables à distance (pré-audits, préparation de l'audit).

Les **standards EcoEntreprise®** (conditions d'obtention de la Certification EcoEntreprise®) se basent sur l'audit indépendant par un auditeur qualifié (expérimenté dans la branche d'activité concernée) des résultats concrets de l'entreprise. Ces standards sont les suivants (principes généraux):

- contrôle légal : contacts prouvés avec l'autorité compétente (partenariat privé-public) ;
- exigences minimales strictes sur l'ensemble des activités : la moyenne globale des évaluations selon la Check-list EcoEntreprise®: est au minimum de 60 % (avec restriction du nombre de chapitres autorisés inférieurs à 40%, respectivement 20%) ;
- maîtrise des impacts et activités: bonne maîtrise démontrée par des actions concrètes mises en œuvre (prévention, maîtrise, intervention) ;
- plaintes et non-conformités : aucune plainte ou non-conformité légale (ou de branche) qui ne soit pas en cours de traitement à court terme. Les points critiques identifiés lors d'un audit précédent sont traités dans les délais déterminés ;
- amélioration continue: au maximum 4 chapitres sont inférieurs à 60% après 3 ans, mais aucun inférieur à 40%. L'amélioration continue des chapitres, particulièrement des chapitres inférieurs à 60%, doit être clairement démontrée ;
- exigences système minimales: plan d'urgence simple et controlling régulier.

2.2.2. Reconnaissance du certificat et positionnement sur le marché.

Il n'existe pas à l'heure actuelle une norme de qualité « développement durable » orientée résultats faisant référence, que cela soit au niveau international ou au niveau régional. Les normes de référence disponibles sur le marché en matière de développement durable, toutes sectorielles, sont ISO 14'001 (environnement), OHSAS 18'001 (santé & sécurité) et SA 8'000 (responsabilité sociale). Quelques normes sont actuellement en cours d'élaboration chez ISO, notamment à moyen terme une norme en matière de responsabilité sociale, et à plus long terme une norme « développement durable ». EcoEntreprise® se positionne en rapport avec ce besoin d'une norme de qualité orientée résultats et ainsi plus facilement compréhensible et accessible pour les entreprises. Comme le graphique ci-dessous le montre, elle peut soit être choisie comme une finalité pour des entreprises souhaitant une certification « développement durable » avec une reconnaissance régionale, soit mener directement (100% compatible) à une norme ISO 14'001 si tel est le souhait de l'entreprise (reconnaissance internationale).

A l'heure actuelle, le Programme EcoEntreprise® présente un intérêt certain pour les milieux économiques, associatifs et publics, de même que de la part des organismes de certifications les plus importants, qui sont en passe de réaliser les premiers audits (Certificat EcoEntreprise®). La Check-list séduit quant à elle de plus en plus d'utilisateurs en Suisse romande, son aire de développement initial, où elle touche déjà plusieurs milliers d'employés dans des entreprises comprenant de 2 à 400 employés.

Segment de marché	Instruments EcoEntreprise®	
	Check-list	Certificat
Introduction/amélioration d'une démarche développement durable, sans besoin de valorisation		
Evolution d'un système qualité QES non/déjà certifié (p.ex. ISO) (gestion des processus)		
Complément à un système qualité QES déjà certifié (p.ex. ISO) (orientation résultats, outil de gestion, communication,...)		
Introduction/amélioration d'une démarche développement durable, avec volonté de valorisation		
Introduction/amélioration d'une démarche développement durable, avec volonté de valorisation compatible ISO 14'001 / autres QES		

3. EcoEntreprise® : quelques exemples d'utilisation

Le Programme EcoEntreprise® a été conçu de façon à permettre les exemples d'utilisation suivants :

1. Utilisation en entreprises multisites (holding)

Les **principaux besoins** des entreprises multisites se révèlent être les suivants :

- apporter une valeur ajoutée aux responsables des sites (économie d'échelle) ;
- apporter des outils crédibles, testés et reconnus. En outre, ces outils sont identiques pour tous (vocabulaire commun) et ne viennent pas compliquer la démarche QES par la dispersion des activités et structures en unités de petite taille ;
- assurer l'acceptation par les responsables des sites ;
- assurer la remontée des informations à la Direction (pilotage efficace des sites).

En regard de ces besoins spécifiques, les **possibilités d'utilisation** du Programme EcoEntreprise® par les holdings sont les suivantes :

- fixer des standards de qualité du groupe (éventuelle mise en place d'un système certification propre à la holding) ;
- assister les sites pour les amener à respecter les exigences fixées par la holding ;
- mettre en place un système d'amélioration continue dynamique en tenant compte du temps et de la capacité de progression des sites ;
- mettre en place un système d'audits internes et un processus d'échange et de capitalisation d'expérience entre sites : travailler « ensemble » plutôt que « contre » ;
- assurer une saine émulation par un benchmarking interne constructif.

3.2. Utilisation par des associations de branche

Il est intéressant de constater que les enjeux sont relativement similaires pour les associations de branche. Leurs **besoins majeurs** sont en effet de :

- apporter une valeur ajoutée crédible à leurs membres (entreprises, collectivités, points de vente franchisés, site d'exploitation, etc.) qui financent l'association ;
- assister leurs membres, leur apporter des solutions (et non des problèmes) ;
- ne pas générer des contraintes supplémentaires (« un nouveau machin » ?).

Les **possibilités d'utilisation** du Programme EcoEntreprise® par les associations de branche sont les suivantes :

- fixer des standards de qualité de la branche et mettre en place un système de certification de la branche ;
- assister ses membres en vue de les aider à respecter les exigences fixées ;

- mettre en place un système d'amélioration continue dynamique : tenir compte du temps et de la progression des membres ;
- mettre en place un système d'échanges d'expériences entre les membres : travailler ensemble plutôt que les uns contre les autres (benchmarking constructif) ;
- capitaliser les bonnes expériences des membres par le site Internet.

3.3. Utilisation par des collectivités publiques

En Suisse, de nombreuses communes ont mis en place une démarche environnementale ou de développement durable (Agenda 21, Cité de l'Energie,...). Toutefois, pour déployer et concrétiser de telles démarches en interne ou auprès des entreprises résidentes, des outils simples, crédibles et abordables sont nécessaires. Ils doivent également être acceptés par les différents acteurs internes à la commune et par les milieux économiques en proposant des solutions (et non des contraintes) et en permettant des retombées rapides (orientation résultats).

Les **applications** du Programme EcoEntreprise® sont par exemple valables pour assurer la bonne maîtrise environnementale, sécurité et sociale, des **services internes d'une Commune** en lui permettant de montrer l'exemple de manière simple au moyens d'outils validés par les autorités cantonales.

Le Programme EcoEntreprise® peut également être proposé aux **fournisseurs et sous-traitants de la Commune**, pour les stimuler sur le chemin du développement durable (maîtrise environnement, santé, sécurité et sociale). Cette approche peut être appliquée pour les adjudications de gré à gré (marchés inférieurs aux seuils LMP/OMP – Lois sur les marchés publics) et dans le cadre d'appels d'offres soumis à la LMP/OMP. Le Programme EcoEntreprise® est ainsi compatible avec les critères liés au développement durable du nouveau Guide romand des marchés publics (cf. site Internet www.simap.ch).

Le Programme EcoEntreprise® peut encore être appliqué pour inciter les **entreprises implantées** sur le territoire de la Commune à faire un pas vers la durabilité. Les solutions de collaboration développées par *Ecoparc* permettent à la commune de conserver un rôle positif et rassembleur en facilitant l'interface privé-public (p.ex. plans de mobilité).

3.4. Autres exemples utilisations

Le Programme EcoEntreprise® permet en outre d'autres types d'utilisation pratiques :

- allégement de tâches relevant de l'autorité de contrôle. Pour les **services fédéraux et cantonaux**, il permet en effet une délégation des tâches bien structurée, au bénéfice des cantons et des entreprises ;
- intégration de la démarche à un **système de management QES déjà existant** de manière à renforcer la maîtrise des processus et à se recentrer sur les résultats. Ceci permet de s'assurer que le système est bien un moyen et non un but. Le Programme EcoEntreprise® peut ainsi tenir lieu d'outil unique et convivial de gestion QES.

4. Conclusion

Le Programme EcoEntreprise® est un **programme ouvert**, organisé comme un outil dans lequel les multiples acteurs en place peuvent jouer un rôle actif, dans une relation de **partenariat**. C'est en particulier le cas des consultants/conseillers (dont le rôle tend à devenir celui de pilote de projets, ou de coach), des organismes de certification et des institutions de formation. En Suisse, EcoEntreprise® est ainsi progressivement intégré dans divers programmes de formation en management QES.

Le Programme EcoEntreprise® s'inscrit dans les systèmes de management de 3^{ème} génération, qui remettent les résultats au centre du système de gestion. Ses instruments (check-list, fiches-contrôle) simples, conviviaux et personnalisables permettent de gérer simplement les activités et processus, garantissant ainsi leur acceptabilité. Les entreprises certifiées s'y intéressent également, car cette démarche facilite de manière significative le suivi et la communication (reporting), tant interne qu'externe, des résultats des processus dans un système QES. Au chapitre des développements prévus, peuvent être mentionnés la création de versions en langue allemande, puis anglaise, et une implémentation de plus en plus facilitée par des aides (fiches d'information, didacticiels) disponibles à distance, à destination des entreprises, des administrations, des consultants et des organismes de formation.

L'utilisation des outils et fonctionnalités offertes par Internet permet de garantir la souplesse et l'adaptabilité du système, autant pour les utilisateurs (ubiquité, multiples utilisateurs, accès direct aux outils de gestion internes,...) que pour les gestionnaires (mise à jour en direct). Les coûts et la complexité en sont réduits d'autant, ce qui est un principe d'action de l'association *Ecoparc*, institution-mère du programme, dont la mission est de faciliter une intégration aussi pratique et pragmatique que possible du développement durable à la gestion d'entreprise.

EcoEntreprise®, projet « bottom-up » né d'un réseau régional d'échange d'expériences entre praticiens, est ainsi en passe de réaliser le rêve d'offrir enfin un outil de gestion simple et complet, compatible avec les normes ISO 9001 et 14001, à la portée de tous, permettant de rendre le développement durable plus accessible aux entreprises privées et aux administrations publiques.

Pour plus d'informations

Internet

www.EcoEntreprise.info
www.ecoparc.ch

Contact

Programme EcoEntreprise® | c/o Association Coparc
CP 347 | Espace de l'Europe 3a | 2002 Neuchâtel | Suisse
Tel. +41 32 721 11 74 | admin@ecoentreprise.ch